

Polityka prywatności serwisu

fractalnatura.eu

w firmie



Data	Wersja	Opracowanie
Łódź, V.2024	3.0	Fractal Natura sp. z o.o.



Definicje

1. **Administrator** – Fractal Natura sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, pod adresem: Pogonowskiego 64/52, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy pod numerem 0000999333, NIP 7272863641.
2. **Dane osobowe** – informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.
3. **Polityka** – niniejszy dokument: Polityka prywatności.
4. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
5. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem www.fractalnatura.eu.
6. **Usługa szkoleniowa/szkolenie** – ogół działań związanych z przygotowaniem, walidacją i przeprowadzeniem warsztatów, wykładów i ćwiczeń praktycznych, które są zgodne z wybranym programem szkolenia, których głównym celem jest zdobycie wiedzy i podniesienie kwalifikacji zawodowych. Szkolenia są realizowane w formule: stacjonarnej, wyjazdowej, hybrydowej lub online. Szczegółowe informacje dotyczące poszczególnych Szkoleń są dostępne na stronie internetowej: www.fractalnatura.eu.
7. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce.



1. Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z usług Fractal Natura sp. z o.o. przez stronę internetową www.fractalnatura.eu.
2. Administratorem Państwa danych osobowych jest Fractal Natura sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, pod adresem: Pogonowskiego 64/52, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy pod numerem 0000999333, NIP 7272863641.
3. Celem niniejszej polityki prywatności jest zapewnienie poczucia bezpieczeństwa Użytkownikom korzystającym z serwisu internetowego www.fractalnatura.eu.
4. Serwis internetowy funkcjonuje zgodnie z wymogami przepisów prawa oraz zgodnie z powszechnie przyjętymi rozwiązaniami, które służą zabezpieczeniu danych Użytkowników.
5. Dane Osobowe Użytkowników przetwarzane są na podstawie zgody wyrażanej przez Użytkownika oraz w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają Administratora do ich przetwarzania lub zgodnie z celami zawartymi na mocy odrębnych umów między stronami.
6. Korzystanie z serwisu internetowego www.fractalnatura.eu jest równoznaczne z akceptacją warunków niniejszej Polityki.
7. Niniejsza Polityka dotyczy serwisu internetowego www.fractalnatura.eu. Klikając ewentualne odnośniki do innych stron internetowych, obowiązuje polityka prywatności danego serwisu.
8. Fractal Natura sp. z o.o. zastrzega prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce. Ewentualne zmiany nie będą naruszać podstawowych zasad bezpieczeństwa i prywatności Użytkowników niniejszego serwisu internetowego.
9. Dane osobowe zbierane i przetwarzane przez niniejszy serwis uwzględniają:
 - o Imię i nazwisko, adres email, telefon kontaktowy, treść zapytania Użytkowników, którzy korzystają z formularzy kontaktowych.
 - o Dane przekazane przez Użytkownika w procesie zapisu na szkolenie lub innych usług, wraz z historią rejestracji.



- Dane i historia transakcji do celów związanych z realizacją płatności i działań księgowych.
10. Okres przechowywania danych osobowych zależy od rodzaju świadczonych usług i celu przetwarzania. W przypadku wysyłania zapytania za pomocą formularza kontaktowego dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi na zapytanie. W przypadku zgłoszenia na szkolenie dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji umowy o współpracę. W przypadku gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda – do momentu jej wycofania.
 11. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane, zgodnie z zapisami Polityki RODO.
 12. Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że Dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania (metodyka pracy określona jest w Polityce RODO).
 13. Administrator dba o to, by wszystkie operacje na Danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.
 14. Administrator podejmuje niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają Dane osobowe na zlecenie Administratora.
 15. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych i żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych. Przysługuje też prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – UODO ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
 16. W celu pozyskania dodatkowych informacji, zapraszamy do kontaktu drogą elektroniczną, na adres: biuro@fractalnatura.eu lub listownie, na adres: Pogonowskiego 64/52, 90-619 Łódź.



17. Dane osobowe zbierane od Użytkowników, którzy skorzystali z formularza kontaktowego, są niezbędne do opracowania i przekazania odpowiedzi na zapytania od Użytkowników. Ponadto gromadzone są w celu zapewnienia obsługi zapytań ofertowych. Przechowujemy się zgodnie z aktualnym stanem prawnym.
18. Dane gromadzone z wykorzystaniem technologii cookies, służą analizowaniu zachowań na naszym serwisie i przetwarzane są na podstawie dobrowolnej zgody, zgodnie z ustawą RODO i Ustawy Prawo Telekomunikacyjne. Przekazana zgoda może być wycofana w każdym momencie.
19. Zbieranie danych w ramach kontaktów, spotkań biznesowych (np. przez wymianę wizytówek – w celach związanych z inicjowaniem i utrzymywaniem kontaktów biznesowych odbywa się zgodnie podstawą prawną (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w tym wypadku uzasadnionego interesu Administratora, który polega na tworzeniu sieci kontaktów w związku z prowadzoną działalnością. Dane osobowe zebrane w takich przypadkach przetwarzane są wyłącznie w celu, dla którego zostały zebrane, a Administrator zapewnia ich odpowiednią ochronę.